

La Direzione di Hippocrates Research Srl si impegna a perseguire la presente Politica, in conformità ai requisiti della **Norma UNI EN ISO 9001:2015**, che pone al centro di tutte le attività i Clienti e le altre parti interessate, offrendo un ampio ventaglio di servizi nell'ambito della Ricerca Farmaceutica.

I principali obiettivi che Hippocrates Research si pone, nel rispetto del Sistema di Gestione della Qualità istituito, sono i seguenti:

- **Mantenimento del Sistema Qualità** in conformità alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015, con il preciso obiettivo di perseguire il miglioramento costante dei propri processi e di confermare la certificazione del proprio sistema
- il **costante miglioramento** dell'immagine e della reputazione sul mercato e, di conseguenza, il mantenimento dei clienti storici, l'incremento del numero di Clienti e del fatturato, l'espansione territoriale dell'Azienda e il suo ingresso in nuove aree di mercato;
- la **soddisfazione delle esigenze espresse e attese di tutte le Parti Interessate** e, in particolare, il raggiungimento degli obiettivi di budget, l'incremento del livello occupazionale e il mantenimento di bassi livelli di assenteismo e contenziosità con i dipendenti, un elevato grado di **soddisfazione dei clienti**, la definizione di accordi di partnership con i fornitori;
- il **rispetto degli impegni contrattuali** espliciti e impliciti;
- la **cura della comunicazione, l'assistenza e l'adozione delle più moderne tecniche di supporto** al Cliente, che sarà perseguito attraverso una costante attività di **formazione e aggiornamento** dello staff aziendale
- la **conformità legislativa**, con particolare riguardo a quanto relativo alla conduzione degli studi clinici.
- **migliorare il lavoro delle risorse interne** attraverso una riorganizzazione dei compiti ed il consolidamento delle competenze e della professionalità del personale
- Il **miglioramento continuo** dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità viene perseguito attraverso il monitoraggio degli indicatori correlati ad **obiettivi quantificabili**, definiti per i processi dell'Organizzazione, formalizzati in appositi documenti, noti al personale interessato, riesaminati periodicamente e per cui vengono richieste azioni correttive in caso di risultati non allineati alle aspettative.

L'attuazione della presente Politica **è un impegno quotidiano di tutto il personale**, sostenuto con **adeguate risorse economiche e tecniche dalla Direzione**, che la riesamina periodicamente, considerando sempre gli input dei Clienti e delle altre parti interessate.

Il presente documento viene reso noto a tutto il personale, tramite riunione plenaria ed esposizione permanente all'ingresso dell'Azienda e viene resa disponibile alle parti interessate su richiesta ed anche sul sito internet aziendale.

Genova, 04/11/2019

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Daniele Enotarpi".

Dott. Daniele Enotarpi
CEO – Hippocrates Research